

Vie associative dynamique

Entretenir l'esprit de communauté

La principale force d'une entreprise collective réside dans une réponse adéquate aux besoins d'une collectivité. Cette réponse adéquate aux besoins n'est toutefois pas garante d'une vie associative dynamique. On doit souvent être des plus imaginatifs pour établir les conditions gagnantes soutenant la mobilisation et la participation active des membres aux activités qui leurs sont dédiées. L'entretien de cet esprit de communauté est un réel travail en soit et le succès d'une entreprise collective en est souvent garant.

- [Vie associative dynamique - RECOMMANDATIONS](#)
- [Vie associative dynamique - BONNES PRATIQUES](#)

Vie associative dynamique - RECOMMANDATIONS

Un membrariat fort soutenu par un lien d'usage efficace et pertinent.

- **Lien de communication bilatérale:** maintien d'un canal de communication descendante (*top-down*) et ascendante (*bottom-up*) entre l'EÉSAD et ses membres pour les informer, susciter leur intérêt et recueillir leurs commentaires;
- **Sondage des membres sur leur appréciation des activités de vie associative:** obtention d'un état de situation sur l'intérêt des membres à participer aux activités;
- **Développement continu d'avantages membres et de prix de participation:** pour susciter l'intérêt des membres à renouveler leur adhésion et à participer aux AG;
- **Un lien vivant et solide :** à travers une relation dynamique et significative avec les usagers et leurs proches en assurant une écoute active et régulière de leurs besoins et de leurs attentes;

Un sentiment d'appartenance des membres qui se voit et s'entend

- **Témoignages d'usagers satisfaits:** soutenir une image positive de l'EÉSAD au sein de votre écosystème;
- **Création d'événements rassembleurs hors AG:** développement de moments d'échanges positifs entre les parties prenantes de l'entreprise;
- **Contribution aux activités sociales du territoire:** pour développer le sentiment de fierté des membres et soutenir leur niveau de mobilisation;
- **Prévenir les tensions :** par des canaux de communication clairs et une approche bienveillante afin d'anticiper les situations de tensions, de désamorcer les incompréhensions et de maintenir un climat général respectueux.

Vie associative dynamique - BONNES PRATIQUES

Améliorer la participation des membres aux assemblées générales

- Instaurer des règlements de médiation des différends;
- Créer des infolettres à l'intention des membres ainsi que des partenaires et les publier fréquemment;
- Sonder la satisfaction des membres sur la vie associative et sur les avenues de développements futurs;
- Créer et maintenir un lien vivant avec les usagers et leur famille à travers une écoute régulière de leurs besoins et avis;
- Organiser des événements rassembleurs, attractifs, adaptés aux enjeux de santé et de mobilité destinés aux usagers et à leur famille pour augmenter la participation aux assemblées générales (ex : conférence sur la prévention en santé et les maladies chroniques, événement bingo, etc.);

Entretenir le sentiment d'appartenance

- Faire rayonner l'EÉSAD à travers des projets de proximité et des partenariats dans la communauté;
- Créer des événements et des moments à l'intention des membres, des proches aidants, des aides à domicile et des membres du conseil d'administration;
- Communiquer régulièrement sur les actualités de l'EÉSAD, sur des portraits, sur des témoignages;
- Effectuer des sondages de satisfactions destinés aux usagers et aux familles, à des fréquences régulières (ex : annuellement), pour mieux comprendre la réalité et les besoins des membres;
- Établir un système de récompense, par exemple un tirage, un ménage gratuit, des rabais chez des partenaires validés lors des événements (ex : gala, journées porte ouverte, etc.);
- Communiquer auprès des usagers et de leur famille les événements communautaires et culturels auxquels l'EÉSAD participe pour favoriser les échanges hors du soutien à domicile;
- Tenir informés les usagers et leur famille de la vie collective de l'EÉSAD, des changements importants, des innovations, des fiertés et réussites.