

Solidité économique et financière - BONNES PRATIQUES

Marge bénéficiaire brute par service

- Mettre en place une charte comptable adaptée et solide (charte unifiée du Réseau);
- Mise en place d'un budget analytique (par domaine d'activités stratégiques);
- Proposer régulièrement une analyse des équilibres au conseil d'administration;
- Avoir un tableau de bord qui suit les heures vendues et de salaires, les imprévus, les annulations et les écarts;
- Appliquer la charte comptable unifiée du Réseau.

Part des coûts du personnel administratif ou de terrain sur les revenus

- Mettre en place un outil de suivi (reporting);
- Optimiser les processus administratifs;
- Valider la pertinence et l'efficacité des outils utilisés;
- Automatiser les processus, lorsque possible, afin de réduire l'implication financière des ressources administratives.

Remboursement des dettes

- Mettre en place les méthodes de contrôle et de suivi du remboursement des dettes et des liquidités;
- Mise en place d'une politique de réserve;
- Analyser et améliorer la rentabilité des différents services;
- Mettre en place un outil de suivi (reporting).

Revenus autonomes et ratio de dépendance

- Rester à l'affût des opportunités de diversifier les activités;
- Évaluer la possibilité de travailler avec une ou plusieurs habitations collectives;
- Mise en place d'un budget analytique (par domaine d'activités stratégiques).

Ratio de productivité des heures de travail des préposé-es

- Mettre en place un outil de compte rendu;
- Tenir compte de la garantie d'heures;

- Élaborer et appliquer une politique d'annulation et de remplacement;
- Optimiser les déplacements.

Âge des comptes clients

- Posséder, communiquer et appliquer une politique de suivi d'états de comptes clients claire (relances, sanctions);
 - Mettre en place et appliquer une procédure de suivi clientèle;
 - Désigner une ressource compétente qui appliquera la procédure de suivi et la politique commerciale avec fermeté, mais dans le respect des usagers et de la relation privilégiée;
 - Avoir un CRM qui permet de conserver l'historique de relation avec les usagers.
-

Revision #2

Created 29 July 2025 01:53:27 by Admin

Updated 14 October 2025 19:21:46 by Admin