

Offre et tarification justes - RECOMMANDATIONS

Une construction tarifaire transparente et démocratique

- **Calcul au coût réel** : tarification basée sur les coûts effectifs de prestation, incluant les charges salariales, les frais de structure et les investissements nécessaires au maintien de la qualité.
- **Validation collective** : processus décisionnel impliquant les instances démocratiques (conseil d'administration, assemblée générale) pour légitimer les choix tarifaires.
- **Communication accessible** : explication pédagogique de la structure des prix, des écarts selon les services et des mécanismes de solidarité interne.
- **Révision périodique** : ajustements tarifaires réguliers basés sur des critères objectifs et partagés avec les usagers.

Des mécanismes d'accessibilité renforcée

- **Tarification différenciée** : modulation des prix selon les revenus, les situations familiales ou les fragilités particulières.
- **Fonds de solidarité** : mobilisation de ressources internes ou externes pour soutenir les usagers en difficulté financière.
- **Services d'accompagnement** : aide aux démarches administratives pour accéder aux dispositifs d'aide publique (crédit d'impôt pour maintien à domicile, programmes du MSSS, aides des CISSS/CIUSSS).
- **Politique d'impayés humanisée** : gestion des difficultés de paiement privilégiant l'accompagnement et la recherche de solutions plutôt que les procédures contentieuses.

Une communication permanente sur l'offre de services et ses nouveautés

Une communication efficace repose sur cinq axes complémentaires : **relations médias** proactives par communiqués de presse ciblés, **présence numérique** soutenue via un calendrier éditorial structuré, **cohérence numérique** par la mise à jour continue de tous les supports en ligne, **amplification payante** annuelle pour les événements majeurs ou le recrutement, et **identité visuelle** moderne et actualisée.

Cette approche intégrée garantit une visibilité optimale et une communication cohérente sur tous les canaux. Une politique tarifaire vertueuse et une communication en continue instaurent une confiance avec les usagers, ils acceptent alors plus facilement les ajustements nécessaires car ils en comprennent la logique et les enjeux.

Revision #4

Created 29 July 2025 01:48:07 by Admin

Updated 14 October 2025 19:16:37 by Admin