

La démarche

L'EÉSAD 2.0 est donc une démarche qui vise à donner des repères, des outils et un accompagnement aux EÉSAD qui vont faire face aux évolutions majeures

Elle vise d'une part à identifier sur toutes les facettes de l'entreprise des objectifs d'amélioration et d'autre part, d'accompagner les EÉSAD à conduire ces améliorations au sein de leur organisation.

- Trouver le juste équilibre entre le financement et l'accessibilité des services;
- Restrictions budgétaires au sein du réseau de la santé;
- Vieillissement de la population et augmentation de la demande;

La démarche 2.0 se rapporte à l'importance de porter un regard systémique sur l'organisation, de prendre un pas de recul. L'objectif est de mettre en lumière les angles morts possibles et d'adopter une stratégie préventive de façon à s'attaquer aux facettes plus faibles de l'organisation, en amont du développement de problématiques.

Objectifs de la démarche

- **Brosser le portrait** des EÉSAD performantes, d'un point de vue économique, social et démocratique pour identifier les pratiques
- **Modéliser** l'EÉSAD du futur en identifiant des indicateurs et des repères communs pour servir de cibles ou d'objectifs dans un but de mesure de la performance.
- **Accompagner** les EÉSAD dans le déploiement de solutions stratégiques en fonction de leurs besoins et enjeux spécifiques.

La démarche EÉSAD 2.0 peut être utilisée en autonomie par les EÉSAD (elles pourront s'auto-évaluer, piocher dans le catalogue de bonnes pratiques, comparer leurs indicateurs de performance avec le référentiel).

Elle peut être aussi la porte d'entrée pour un accompagnement plus poussé et ciblé, avec les experts et expertes du Réseau de coopération des EÉSAD ou entre pairs, avec les autres dirigeant·es des entreprises d'aide à domicile.

Méthodologie

Une approche construite sur l'expérience et l'expertise collective

Cette démarche s'appuie sur une méthodologie rigoureuse, nourrie par des années d'expérience terrain et enrichie par de multiples sources de connaissances complémentaires. Elle constitue le socle d'une analyse approfondie et objective, garantissant la pertinence et la fiabilité des

recommandations formulées.

Capitalisation sur l'expérience accumulée

Au cœur de notre approche se trouve une matière substantielle accumulée sur de longues années d'observation et d'analyse du secteur. Cette base documentaire exceptionnelle comprend une diversité d'études approfondies, d'enquêtes de terrain et de consultations menées auprès des acteurs du milieu. Les nombreux sondages réalisés au fil des années ont permis de dégager des tendances significatives et d'identifier les enjeux récurrents.

Les rapports de mandats réalisés (livrables) constituent aussi une source précieuse d'enseignements pratiques. Chaque intervention a contribué à enrichir notre compréhension des défis opérationnels, des bonnes pratiques émergentes et des facteurs de succès.

Enrichissement par les échanges collaboratifs

La démarche s'est considérablement enrichie grâce aux nombreux échanges menés avec l'ensemble des parties prenantes. Ces interactions ont permis de confronter les analyses théoriques aux réalités de terrain, d'identifier les nuances sectorielles et de valider les hypothèses de travail.

La contribution précieuse d'une dizaine d'expert·es expérimenté·es a apporté une dimension pluridisciplinaire à l'analyse. Ces professionnel·les, issus d'horizons complémentaires, ont partagé leur expertise technique, leur vision stratégique et leur connaissance approfondie des enjeux sectoriels.

Validation terrain par les acteurs et actrices du secteur

L'organisation de groupes focus avec des EÉSAD ciblées a constitué un moment clé de validation et d'ajustement de la démarche. Ces rencontres ont permis de recueillir les perceptions directes des dirigeant·es, d'identifier les préoccupations spécifiques et de tester la pertinence des orientations proposées.

Parallèlement, les échanges réguliers avec plusieurs EÉSAD dans le cadre de mandats nous ont baigné dans le quotidien et la réalité de leurs entreprises. Cette approche itérative a considérablement enrichi nos analyses.

Revision #1

Created 29 June 2026 19:02:49 by Admin

Updated 29 June 2026 19:04:04 by Admin