

Compétences reconnues - RECOMMANDATIONS

Un engagement constant envers l'amélioration continue de la qualité des services

- **Assurer la conformité des services** : utiliser le registre FAPAQE et inscrire systématiquement les nouvelles aides à domicile sélectionnées pour offrir des services d'assistance personnelle afin d'assurer la conformité des actes posés;
- **Maintenir et améliorer la qualité des services offerts** : les aides à domicile formées à la certification FAPAQE seront plus compétentes et rendront les services auprès des usagers sous des standards de qualité plus élevés;
- **Assurer la continuité des services** : planifier et structurer les actions en matière de développement des compétences nécessaires à la continuité de services afin de limiter les risques de ralentissements ou de bris de services;
- **Améliorer l'efficience** : à travers le développement de compétences, l'organisation améliore ses aptitudes à se renouveler, à se remettre en question et à ajuster ses pratiques pour atteindre une plus grande efficience.

La formation continue, un outil indispensable pour la pérennisation de l'organisation

- **Pérenniser le savoir-faire organisationnel** : un référentiel de compétences ainsi qu'un plan de développement des compétences pour planifier et structurer les besoins et les compétences possédées dans l'organisation comme ressource;
- **Garder l'organisation actuelle** : viser une stabilité organisationnelle à l'aide d'une structure et d'une planification claires permettant l'intégration d'améliorations progressives;
- **Équilibre entre innovation et continuité** : innover sans perturber les acquis organisationnels, élargir le champ de compétences de l'organisation à travers le développement continu;
- **L'apprentissage continu comme levier collectif** : transformer la montée en compétences individuelles en une intelligence collective afin de renforcer l'engagement et la fidélisation et donc

le maintien du savoir;

- **S'adapter pour survivre** : le développement des savoirs au service de l'organisation, par une amélioration du savoir-faire et une maîtrise des activités pour une plus grande capacité à rebondir et à s'adapter.

Revision #2

Created 29 July 2025 01:23:40 by Admin

Updated 14 October 2025 18:55:53 by Admin